



Réclamation - Modem
Free - Forfait Free Haut Débit
75371 PARIS CEDEX 08

Toute demande de remboursement doit être effectuée par le biais du formulaire. Il doit être dûment rempli et accompagné de toutes les pièces justificatives estimées nécessaires, ainsi que des factures Free Haut Débit concernées.

Les dossiers sont traités sous 15 jours au minimum.

Tout dossier incomplet ne pourra être traité, un courrier explicatif sera dans tous les cas envoyé en retour.

N° de la ligne : _____

Adresse : _____

Identifiant : _____

Nom : _____

Ville : _____

Prénom : _____

Code postal : _____

Date de réception du modem :

Date de renvoi du modem défectueux :

(Joindre une preuve de l'envoi, et de la réception par nos services)

Date des appels vers notre Hotline et/ou email utilisé
pour correspondance avec le service Mail :

Descriptif du problème : _____

Signature du titulaire de la ligne :

A _____

Le ___ / ___ / ___
