



Réclamation - Connexion  
Free - Forfait Free Haut Débit  
75371 PARIS CEDEX 08

Toute demande de remboursement doit être effectuée par le biais du formulaire. Il doit être dûment rempli et accompagné de toutes les pièces justificatives estimées nécessaires, ainsi que des factures Free Haut Débit concernées.

Les dossiers sont traités sous 15 jours au minimum.

Tout dossier incomplet ne pourra être traité, un courrier explicatif sera dans tous les cas envoyé en retour.

N° de la ligne : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Identifiant : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

Date des appels vers notre Hotline et/ou email utilisé pour correspondance avec le service Mail :

---

---

---

---

---

---

Descriptif du problème :

---

---

Moyens mis en oeuvre pour s'assurer du bon fonctionnement du matériel informatique utilisé, joindre tous justificatifs permettant d'analyser votre demande :

---

---

Signature du titulaire de la ligne :

A \_\_\_\_\_

Le \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

\_\_\_\_\_