



## **recrute pour ses centres de contact (Paris/Vitry) des CONSEILLER(E)S MULTIMEDIA VENTE (H|F)**

**à temps plein, CDI**

Participez au lancement de FREE Mobile !

Dans le cadre de la création de son centre d'appels, QUALIPEL recherche actuellement des CONSEILLER(E)S MULTIMEDIA VENTE (H|F) chargés de promouvoir et de vendre les offres et les services de téléphonie mobiles FREE.

### **Mission**

Vous partagerez vos connaissances en multimédia et téléphonie mobile et participerez à nos nouveaux défis. Vous utiliserez votre aisance professionnelle afin de conseiller et de satisfaire nos futurs abonnés. Vous avez acquis les bases de la Relation Abonné au travers de votre expérience professionnelle. Votre sens l'écoute et votre réactivité vous permettront de convaincre les abonnés en leur proposant des solutions adaptées.

Vos principales missions, en tant que représentant(e) de la marque FREE :

- Accueillir et répondre à nos contacts entrants,
- Comprendre les besoins du futur abonné et l'aider à faire son choix,
- Argumenter et convaincre de souscrire à nos offres de téléphonie mobile,
- Fidéliser nos abonnés par des actions promotionnelles,
- Faire connaître et valoriser les services et offres de la marque afin de favoriser leur utilisation

### **Profils recherchés**

- Issu(e) d'une formation commerciale de niveau minimum BAC / BAC + 2 avec une expérience minimum de douze mois dans les domaines suivants : multimédia, commerce, relation client à distance, etc.
- Doté(e) d'une grande capacité à vendre. Vous êtes à l'aise au téléphone et avec l'outil informatique.
- Vous faites preuve d'un esprit d'analyse dans la compréhension des demandes et savez réagir en construisant un argumentaire pertinent.
- Vous possédez une bonne élocution.
- Vous êtes organisé(e), assidu(e) et travaillez avec rigueur.

### **Caractéristiques de l'offre**

- Société : QUALIPEL
- Type de contrat : CDI
- Lieu : VITRY SUR SEINE
- Salaire mensuel brut : 1459,30 € + primes d'objectifs pour un total pouvant aller jusqu'à 2 100 €
- Poste à pourvoir en novembre 2011
- Formation initiale rémunérée
- Horaires : 35 h hebdomadaires / week end possible / rotation
- Référence à rappeler obligatoirement en objet de vos mails de candidature pour ce poste :  
Conseiller(e) de vente **XX\_XXXXX-XX.**

**Merci d'envoyer un CV et une lettre de motivation à l'adresse suivante : [recrutement@qualipel.com](mailto:recrutement@qualipel.com) en précisant la référence dans l'objet.**

N'hésitez pas à contacter le service des Ressources Humaines par mail **pour des candidatures éventuelles de votre entourage.**