

**recrute pour ses Centres de contact (Paris et Vitry) des
CONSEILLER(E)S MULTIMEDIA GESTION DE COMPTE (H/F)
à temps plein, CDI**

Participez au lancement de FREE Mobile !

Dans le cadre de la création de son centre d'appels, QUALIPEL recherche actuellement des CONSEILLER(E)S MULTIMEDIA (H|F) GESTION DE COMPTE chargés d'assister et de satisfaire aux demandes de l'abonnés.

Mission

Vous partagerez vos connaissances en multimédia et téléphonie mobile et participerez à nos nouveaux défis. Vous utiliserez votre aisance professionnelle afin de conseiller et d'assister nos abonnés par téléphone. Vous avez acquis les bases de la Relation Abonnés. Votre bon sens et votre courtoisie vous permettront de participer à un travail d'équipe.

Vos principales missions, en tant que représentant(e) de la marque FREE :

- Conseiller et assister les abonnés par téléphone en leur apportant des réponses claires et de qualité,
- Ecouter et diagnostiquer les besoins afin de répondre au mieux à la problématique rencontrée,
- Délivrer une qualité de service et d'information avec disponibilité et compétence,
- Remonter toute information permettant d'identifier et améliorer un dysfonctionnement utilisateur,
- Mettre en valeur et valoriser les services de la marque afin de favoriser leur utilisation.

Profils recherchés

- Issu(e) d'une formation commerciale de niveau minimum BAC / BAC + 2 avec une expérience minimum de douze mois dans les domaines suivants : multimédia, téléphonie mobile, commerce, relation client à distance, etc.
- Doté(e) de grandes capacités relationnelles et d'écoute, vous possédez un sens pédagogique. Vous êtes à l'aise au téléphone et avec l'outil informatique.
- Vous faites preuve d'une bonne capacité d'analyse dans la compréhension des demandes et d'un esprit de synthèse dans les réponses apportées.
- Vous êtes organisé(e), assidu(e) et travaillez avec rigueur.

Caractéristiques de l'offre

- Société : QUALIPEL (Groupe ILIAD/FREE)
- Type de contrat : CDI
- Lieu : VITRY SUR SEINE
- Salaire mensuel brut : 1459,30 € + primes d'objectifs pour un total pouvant aller jusqu'à 2 100 €
- Poste à pourvoir rapidement
- Horaires : 35 h hebdomadaires / WE possible / rotation

Référence à rappeler obligatoirement en objet de vos mails de candidature pour ce poste : Conseiller Multimédia **XX_XXXXX-XX**.

Merci d'envoyer un CV et une lettre de motivation à l'adresse suivante : recrutement@qualipel.com en précisant la référence dans l'objet.

N'hésitez pas à contacter le service des Ressources Humaines par mail pour des candidatures éventuelles de votre entourage.