



## **recrute pour ses centres de contact (Paris/Vitry) des CONSEILLER(E)S MULTIMEDIA VENTE (H|F)**

**à temps plein, CDI**

Participez au lancement de FREE Mobile !

Dans le cadre de la création de son centre d'appels, QUALIPEL recherche actuellement des CONSEILLER(E)S MULTIMEDIA ASSISTANCE TECHNIQUE (H|F) chargés d'assurer le support technique auprès de nos abonnés.

### **Mission**

Vous partagerez vos connaissances techniques en multimédia et téléphonie mobile et participerez à nos nouveaux défis. Vous utiliserez votre aisance professionnelle afin de conseiller, dépanner et assister nos abonnés. Vous avez acquis les bases de la Relation Abonné. Votre écoute, votre bon sens et votre courtoisie vous permettront de participer à un travail d'équipe.

Vos principales missions, en tant que représentant(e) de la marque FREE :

- Conseiller et assister nos abonnés par téléphone en leur apportant des réponses claires et de qualité
- Remonter toute information permettant d'identifier et améliorer un dysfonctionnement utilisateur
- Utiliser vos compétences techniques pour satisfaire les besoins de chaque abonné
- Faire connaître et valoriser les services de la marque afin de favoriser leur utilisation

### **Profils recherchés**

- Issu(e) d'une formation technique de niveau minimum BAC + 2 ou autodidacte passionné(e) avec une expérience minimum de douze mois dans les domaines suivants : informatique, multimédia, réseau, relation client à distance, etc..
- Doté(e) de grandes capacités relationnelles et d'écoute, vous possédez un sens pédagogique. Vous êtes à l'aise au téléphone et avec l'outil informatique.
- Vous faites preuve d'une bonne capacité d'analyse dans la compréhension des demandes et d'un esprit de synthèse dans les réponses apportées.
- Vous êtes organisé(e), assidu(e) et travaillez avec rigueur.

### **Caractéristiques de l'offre**

- Société : QUALIPEL
- Type de contrat : CDI
- Lieu : VITRY SUR SEINE
- Salaire mensuel brut : 1459,30 € + primes d'objectifs pour un total pouvant aller jusqu'à 2 100 €
- Poste à pourvoir en novembre 2011
- Formation initiale rémunérée
- Horaires : 35 h hebdomadaires / week end possible / rotation

- Référence à rappeler obligatoirement en objet de vos mails de candidature pour ce poste :  
Conseiller(e) de vente **XX\_XXXXX-XX**.

**Merci d'envoyer un** CV et une lettre de motivation à l'adresse suivante : [recrutement@qualipel.com](mailto:recrutement@qualipel.com) en précisant la référence dans l'objet.

N'hésitez pas à contacter le service des Ressources Humaines par mail **pour des candidatures éventuelles de votre entourage**.