

LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES



CENTRES DE RELATION CLIENT

Edition n° 2009/01
Mise à jour du 06 avril 2009

AFNOR Certification
11 rue Francis de Pressensé
93571 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX
www.marque-nf.com

Contacts AFNOR Certification :

Arnaud FELIX : 01 41 62 84 75
arnaud.felix@afnor.org

Caroline DAGNEAUX: 01 41 62 81 08
Caroline.dagneaux@afnor.org



afnor
CERTIFICATION



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : OUTSOURCEURS

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
ACTICALL	6 rue Emile Reynaud - Tour la Villette	75916	PARIS CEDEX 19	01 53 56 70 00	www.acticall.com
	Place Papillon	02140	VERVINS		
	370 Avenue des Canadiens	76 650	ROUEN PETITE COURONNE		
	Immeuble Le Métropole 20, place Salvador Allende	59 650	VILLENEUVE D'ASCO		
	44-48 ? Boulevard Albert 1er	54 000	NANCY		
	641, avenue du Grain d'Or	41 354	VINEUIL CEDEX		
	Zone Tertiaire Pyrène Aéroport Téléport Bât 2	65290	JUILLAN		
	28, route de Bayonne	64140	BILLERE		



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : OUTSOURCEURS

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
INTRA CALL CENTER	42-46, rue Riolan	80000	AMIENS	08 26 80 80 80	www.intracall.com
	Immeuble Auréalys 192 avenue Thiers	69000	LYON		
	10 rue de la Vallée	80000	AMIENS		
	11 avenue de la Paix	51075	REIMS		
EOS CONTACT CENTER	11 Boulevard Brune	75682	PARIS	01 56 53 15 51	www.eoscontactcenter.com
	EOS MULTIMEDIA 10, avenue Victor	57500	SAINT AVOLD		
	EOS CUSTOMER CARE Rue de l'Innovation, Vendéopôle sud Vendée	85200	FONTENAY LE COMTE		
	EOS TELESALLES / EASY SALES BUSINESS ZAC Gray Sud	70100	GRAY		



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : OUTSOURCEURS

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
CALL ONE Umanis Managed Services	7/9 rue Paul Vaillant Couturier	92300	LEVALLOIS PERRET	01 40 89 68 00	www.umanis.com
	9 rue des trois sœurs – BP 59061	95947	ROISSY CHARLES DE GAULLE		
	Cité multimédia – 45 avenue Léon Blum	64000	PAU		
	Les allées – 26 avenue des Lilas	64000	PAU		
WEBHELP	161 rue de Courcelles	75017	PARIS	01 44 40 33 40	www.webhelp.fr
	WEBCAN SAS 1 rue Jean Perrin	14460	COLOMBELLES		
	WEBCAN SAS 1 rue du Recteur Daure	14 000	CAEN		
	WEBHELP VITRE SAS Parc d'activités d'Estrelles sud – Zone du Piquet – Cap Bretagne, Bât D800	35 370	ETRELLES		



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : OUTSOURCEURS

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
WEBHELP (suite)	WEBHELP MAROC SA 28 Allal Ben Abdallah		RABAT MAROC	01 44 40 33 40	www.webhelp.fr
	WEBHELP MAROC SA 4 avenue Prince Moulaye Abdellah – Immeuble 4		RABAT MAROC		
	WEBHELP MAROC SA 20 avenue Tarek Ben Ziab		RABAT MAROC		
	WEBHELP MAROC SA 32 rue Baht – RABAT – Maroc		RABAT MAROC		
	WEBHELP MAROC SA Angle de la rue de France et de la rue Al Khatawate		RABAT MAROC		
	WEBHELP MULTIMEDIA SA 6 avenue des FAR, rue Lala Nezha – Commune Agdal, Bled Achach		FES MAROC		
	WEBHELP MULTIMEDIA SA Immeuble Marie Thérèse – Cité des champs de courses – N°5 Av. Lalla		FES MAROC		



	WEBHELP MULTIMEDIA SA 52 avenue des FAR – Cote Atlas		FES MAROC		
--	---	--	--------------	--	--

LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : OUTSOURCEURS

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
WEBHELP (suite)	WEBHELP MULTIMEDIA SA 43 boulevard Ibn Sina et rue Haroun Rachid – Agdal		RABAT MAROC	01 44 40 33 40	www.webhelp.fr
	WEBHELP SERVICES 15, avenue Annakhil, Hay Ryad - Maroc		HAY RYAD MAROC		
	WEBHELP CRM 65 rue Sfintii Voievozi, étage 2 secteur 1		BUCAREST ROUMANIE		
	WEBHELP CRM 116-118 Bd. George Cosbuc, étage 2		GALATI ROUMANIE		
TPH SERVICES TELECOM	6 avenue du Vieil Etang	78 180	MONTIGNY LE BRETONNEUX	08.11.90.24.68	www.tph-servicetelecom.com
	Montigny 1 et 2 - 6 avenue du Vieil Etang	78 180	MONTIGNY LE BRETONNEUX		
	Orléans - 14 Ter rue André Dessaux	45 400	FLEURY LES AUBRAIS		



	Le Mans - 11, rue de Pied Sec	72 058	LE MANS CDX 2		
	Laval - 35, rue de Rome CS 16105	53 062	LAVAL CDX 9		

LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : OUTSOURCEURS

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
TELEPERFORMANCE FRANCE	6 – 8 rue Firmin Gillot	75015	PARIS	01 55 76 40 30	www.teleperformance.fr
	Technopole – 6 avenue des Usines – Bât 13	90000	BELFORT		
	Le Renaissance, 1 rue Claude Monet, Quartier des Saules	78286	GUYANCOURT		
	14 avenue des Droits de l'Homme	45000	ORLEANS		
	49, rue du Rempart	37000	TOURS		
	7, rue Saint Victorien	69441	LYON		
	Parc An Oriant, 216 route de Lorient	35043	RENNES		



TELEPERFORMANCE TUNISIE SOCIETE MEDITERRANEENNE DE TELESERVICES	KHEIREDDINE PACHA 48 avenue Kheireddine Pacha	1002	TUNIS		
	SOUSSE ZI Akouda kilomètre 132	4022	SOUSSE		

LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : OUTSOURCEURS

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
TELEPERFORMANCE TUNISIE SOCIETE TUNISIENNE DE TELEMARKETING	CHARGUIA 1 14 rue 8612 – Impasse 3 – ZI Charguia 1	2035	TUNIS	01 55 76 40 30	www.teleperformance.fr
	CHARGUIA 2 25 rue de l'Artisanat – ZI Charguia 2	2035	TUNIS		
	CHARGUIA 3 14 rue de l'Usine – ZI Charguia	2035	TUNIS		
	BEN AROUS 55 avenue Annaba – ZI Ben Arous	45000	BEN AROUS		



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : INTERNALISES

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
AVIVA COURTAGE Nom commercial : AVIVA DIRECT	70 avenue de l'Europe	92273	BOIS COLOMBE CEDEX	01 76 62 59 98	www.aviva.fr
BOUYGUES TELECOM Périmètre "Forfait Grand Public"	Arcs de seine 20 quai du Point du jour	92100	BOULOGNE BILLANCOURT	01 39 26 60 00	www.bouyguestelecom.fr
	ALSACIA 83 route du Rhin	67412	ILLRICH		
	AQUADIA Quartiers des 2 lions - 1 allée Ferdinand de Lesseps	37206	TOURS		
	ATLANTICA 76 rue des Français libres	44263	NANTES		
	LUTETIA 5-7 rue Colonel Pierre Avia	75729	PARIS CEDEX 15		
	OCEANIA 25 avenue Victor Hugo	33708	MERIGNAC CEDEX		
	PRINTANIA ZAC de l'échangeur Ilot 3 - Allée Charles Pathé	18940	BOURGES CEDEX		



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : INTERNALISES

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
CAISSE D'EPARGNE IDF PARIS Centre de relation clients	1 boulevard du maréchal de Lattre de Tassigny – BP3000	91005	EVRY CEDEX	01 40 41 31 00	www.caisse-epargne.fr
CNED	Téléport 4 Boulevard Léonard de Vinci	86980	FUTUROSCOPE CHASSENEUIL	05 49 49 94 94	www.cned.fr
SOCIETE GENERALE Direction de la Distribution– Canaux à distance	Cœur Défense - Tour B 100 esplanade du Général de Gaulle	92972	PARIS DEFENSE 4	01 42 13 21 69	www.societegenerale.fr
	Lyon presqu'île – 41/43 rue du Président E.Herriot	69002	LYON		
	123 rue Salvador Allende	92000	NANTERRE		
	Espace Carnot – 32 boulevard Carnot	59000	LILLE		
	Espace Gaymard – 2 place d'Arvieux	13002	MARSEILLE		
COPROTEC	10 rue des Bonnes Gens	68025	COLMAR CEDEX	03 69 28 89 00	www.professionnels-energie.fr



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : INTERNALISES

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
JM BRUNEAU	19 avenue de la Baltique Zone d'Activité de Courtaboeuf 1	91948	LES ULIS CEDEX	0825 06 99 99	www.jm-bruneau.fr
TELECOM ITALIA - ALICE	16-18 rue de Londres	75009	PARIS	01 78 56 90 00 10 33	www.telecomitalia.com www.aliceadsl.fr
	204 cours du Médoc	33 000	BORDEAUX		
	Le Grand Large – 7 boulevard de Dunkerque	13 02	MARSEILLE		
VEOLIA EAU – BANLIEUE DE PARIS	Immeuble Le Carillon - 6 Esplanade Charles de Gaulle	92751	NANTERRE CEDEX	01 55 23 30 00	www.veoliaeau.com
	1 place de Turenne	94417	SAINT MAURICE		



FREE / CENTRAPEL	8 rue de La Ville L'Eveque	75008	PARIS	01 73 50 2000	www.free.fr
FREE / TOTAL CALL	Immeuble "Le Schadow" Lotissement Attaoufik Sidi Maârouf		CASABLANCA		