

BROCHURE TARIFAIRE

Tarifs applicables aux offres Free Haut Débit, à compter du 01/06/2008

Prix de l'accès aux services



| | Zones dégroupées | Zones non dégroupées |
|---|---|----------------------|
| Abonnement ADSL mensuel | 29,99€/mois | |
| Débit en réception | Jusqu'à 28 Mbit/s* | Jusqu'à 22 Mbit/s* |
| Débit en émission | Jusqu'à 1 Mbit/s* | Jusqu'à 1Mbit/s* |
| Services inclus | Téléphonie sans surcoût et illimitée en nombre vers les fixes, hors numéros spéciaux, de France Métropolitaine, La Réunion, Guadeloupe, Martinique, Açores, Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Belgique, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries, Chine, Chili, Chypre, Cité du Vatican, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guam, Guernesey, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Lettonie, Luxembourg, Madère, Malaisie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Saint Marin, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Taiwan, Turquie, Vénézuéla et vers les mobiles des Etats-Unis et du Canada. | |
| | Plus de 100 chaînes TV | TV sur Internet |
| Engagement de durée | Aucun | |
| Prix de mise à disposition de l'Équipement Terminal initial | Inclus | |
| Frais d'Activation | 96 euros dégressifs à raison de 3€/mois d'abonnement ** et remboursables en cas de déménagement | |
| Indemnité forfaitaire en cas de non-restitution de l'équipement terminal | Sagem : 49€ / Freebox : 190€ Boîtier Freebox V5 (ADSL: internet & téléphonie) : 150€ Boîtier HD (services audiovisuels) : 290€ Freeplug : 50€ l'unité | |
| Prix des accessoires de l'Équipement Terminal | 20€ / accessoire | |
| Prestation d'assistance téléphonique | 0,34€/mn, hors coûts éventuels opérateur départ | |
| Assistance en ligne | Gratuit *** | |
| Assistance par télécopie | 1.35€ par appel + 0.34€/mn | |
| Assistance depuis les forums de discussion | Gratuit *** | |
| Assistance par un accès bas débit de secours | Gratuit sauf utilisation contraire aux CGV | |
| Frais de traitement et de gestion en cas de Paiement par carte bancaire ou Chèque | 4€/mois | |
| Dépôt de garantie en cas de paiement par carte bancaire ou chèque | 400€ | |
| Carte Wi-fi (pour les Freebox V3 et V4 uniquement) | 27€ (paiement prélevé sur la prochaine facture) | |
| Inscription initiale au dégroupage total et Freebox Only | Sans surcoût | |
| Frais de mise en service de la portabilité du Numéro de Téléphone FT | Gratuit | |
| Pénalités de retard en cas de défaut de paiement | Une fois et demi le taux d'intérêt légal des sommes dues à compter du 1er jour de retard | |
| Frais de traitement et de gestion d'un impayé | 7€ | |
| Frais d'intervention sur site | Intervention simple: 49€ / Intervention complexe (fourniture connectiques, accessoires): 69€ | |

* Débit ATM: soit 22,4 et 18 en IP. Sous réserve des caractéristiques de la ligne. Le service télévisuel réduit la bande passante du débit nécessaire à son utilisation. ** La réduction de 3€ TTC se calcule pour chaque mois calendaire écoulé depuis le mois suivant celui de la dernière opération sollicitée par l'utilisateur (renouvellement équipement, migration accès, déménagement) ou à défaut de la date de mise à disposition de l'accès Free Haut Débit faisant l'objet de la résiliation. Cette réduction des frais d'activation ne s'applique pas en cas d'incident de paiement et de suspension de l'abonnement. *** hors coûts de communication. Les tarifs indiqués s'entendent TTC.